

Cookie Statement

Uitleg over het gebruik van cookies op deze website

Websites waaronder VerrassendGraz.nl, gebruiken nuttige en handige technieken om een zo goed mogelijk gebruiksgemak te kunnen bieden die de website zo interessant mogelijk maken voor elke bezoeker. Hiervoor gebruiken wij technieken als cookies en scripts. Voor het gemak noemen wij deze vanaf nu samen "cookies". Cookies kunnen door VerrassendGraz.nl, maar ook door derde partijen - denk bijvoorbeeld aan touroperators - worden gebruikt en communiceren met de websites die jij bezoekt.

Functionele cookies

Over functionele cookies

Uit functionele cookies kan geen persoonlijke informatie, zoals een naam, e-mailadres of telefoonnummer, worden herleid. Hiervoor is het gebruik van cookies veilig en maakt het geen inbreuk op jouw privacy. Wij gebruiken functionele cookies om:

- te onthouden in welke taal jij onze website gebruikt;
- te onthouden welke producten jij in het winkelmandje van de webshop hebt geplaatst;
- het uitlezen van browserinstellingen om de website optimaal op jouw beeldscherm weer te kunnen geven;
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft;
- het mogelijk maken te reageren op onze website.

Cookies om te kunnen meten

Over het meten van gebruik

Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze website te kunnen meten. Dit doen wij om te kunnen bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor onze bezoekers, hoeveel bezoekers er op de website komen en welke reizen het meest geboekt worden. Het meten hiervan doen wij met behulp van de software 'Google Analytics', een derde partij.

Van de informatie die wij op deze manier verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak de website bezocht wordt, waar bezoekers de meeste tijd doorbrengen, hoe vaak er op links geklikt wordt, enzovoort. Het verzamelen van deze gegevens stelt ons in staat de website zo gebruiksvriendelijk als mogelijk te maken. Deze statistieken zijn altijd geanonimiseerd en gemiddeld waardoor wij deze niet naar personen kunnen herleiden.

Wij gebruiken cookies voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op de website;
- het bijhouden van de tijdsduur die iedere bezoeker op de webpagina's doorbrengt;
- het beoordelen welke delen van onze website aanpassingen behoeven;
- het optimaliseren van de website

Voor de cookies die onze derde partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de cookie statements die deze partijen op hun eigen websites hebben staan. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. VerrassendGraz.nl heeft hier geen enkele invloed op.

Social media cookies

Over social media cookies

Door middels van knoppen onder aan de pakketreizen, kun jij deze vakanties van VerrassendGraz.nl delen op social media. Voor het functioneren van deze knoppen wordt gebruik gemaakt van social media cookies van de betreffende social media partijen, zodat deze jou herkennen zodra jij een artikel wilt delen.

Deze cookies maken het mogelijk dat:

- ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van de website direct kunnen delen.

Voor het plaatsen van social media cookies en de mogelijke data die social media partijen hiermee verzamelen, verwijzen wij je graag naar de verklaringen die zij geven op hun eigen websites. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. VerrassendGraz.nl heeft hier geen invloed op.

Cookies voor advertenties

Hoewel er op VerrassendGraz.nl geen advertenties worden getoond, maken wij wel gebruik van een Google Ads campagne en een Facebook Pixel voor het laten zien van advertenties aan relevante personen. Dat wil zeggen dat wij door middel van speciale zoekwoorden die jij gebruikt bij het zoeken naar informatie, wij jou gerichte zoekresultaten in Google kunnen laten zien. Door middel van een Facebook Pixel kunnen wij onze advertenties tonen aan degenen waarvan de voorkeuren aansluiten op de interesses in overeenstemming met de inhoud van VerrassendGraz.nl

Geplaatste cookies maken het mogelijk dat:

- wij kunnen bijhouden welke advertenties jij hebt gezien;
- er kan worden bijgehouden hoeveel bezoekers er op een advertentie klikken ten behoeve van onze marketingcampagne;
- er kan worden bijgehouden hoeveel vakantieaanvragen er plaatsvinden via de advertentie ten behoeve van de rapportage naar de betreffende touroperator.

Voor meer informatie over de cookies die derde partijen plaatsen voor advertentiedoeleinden, verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze regelmatig kunnen veranderen. VerrassendGraz.nl heeft hier geen invloed op.

Overige / onvoorziene cookies

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Mocht je op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Overzicht

Hieronder zie je een overzicht van de cookies die geplaatst worden, welke gegevens deze verzamelen en hoe lang ze worden gebruikt.

Naam	Waarvoor	Betekenis	Verloopt
AWSALB		Onderscheid maken tussen server clusters	1 week
_gid	Google Analytics	Gebruikt om gebruikers te onderscheiden	24 uur
_gali	Google Analytics	Gebruikt om geklikte links te traceren	2 jaar

_ga	Google Analytics	Wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden	2 jaar
__atuvs	AddThis	Wordt gebruikt voor social media buttons	15 minuten
__atuvc	AddThis	Wordt gebruikt voor social media buttons	1 jaar

Browserinstellingen

Om goed te functioneren, is het plaatsen van cookies op VerrassendGraz.nl noodzakelijk. Indien je hier niet mee akkoord gaat, kun je helaas geen gebruikmaken van de website. Wel is het zo dat je de instellingen voor het plaatsen van cookies kunt aanpassen in jouw internetbrowser. Hiermee kun je ook alle cookies of cookies van derden verwijderen. Let er op dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen.

Tot slot

VerrassendGraz.nl kan de inhoud van dit cookie statement ten alle tijde aanpassen, bijvoorbeeld omdat onze website of cookies wijzigen of omdat wij dit wettelijk verplicht zijn. Deze wijzigingen zullen zonder waarschuwing vooraf worden doorgevoerd.

Mocht je vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via privacy@zappergroup.com.

Datum: 01/12/2019