

## Cookie Statement

### Uitleg over het gebruik van cookies op deze website

Websites waaronder CityZapper, gebruiken nuttige en handige technieken om een zo goed mogelijk gebruiksgemak te kunnen bieden die de website zo interessant mogelijk maken voor elke bezoeker. Hiervoor gebruiken wij technieken als cookies en scripts. Voor het gemak noemen wij deze vanaf nu samen “cookies”. Cookies kunnen door CityZapper, maar ook door derde partijen - denk bijvoorbeeld aan adverteerders - worden gebruikt en communiceren met de website die jij bezoekt.

### Functionele cookies

#### Over functionele cookies

Uit functionele cookies kan geen persoonlijke informatie, zoals een naam, e-mailadres of telefoonnummer, worden herleid. Hiervoor is het gebruik van cookies veilig en maakt het geen inbreuk op jouw privacy. Wij gebruiken functionele cookies om:

- te onthouden in welke taal jij onze website gebruikt;
- te onthouden welke producten jij in het winkelmandje van de webshop hebt geplaatst;
- te onthouden welke items jij aan je stadsgids hebt toegevoegd;
- het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's tijdens het bestellen en afreken zodat je deze niet steeds opnieuw hoeft in te vullen;
- het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van jouw scherm;
- het uitlezen van browserinstellingen om de website optimaal op jouw beeldscherm weer te kunnen geven;
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft;
- het maken en opslaan van jouw gratis en persoonlijke stadsgids;
- het mogelijk maken te reageren op onze website.

### Cookies om te kunnen meten

#### Over het meten van gebruik

Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze website te kunnen meten. Dit doen wij om te kunnen bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor onze bezoekers, hoeveel bezoekers er op de website komen en welke artikelen het meest gelezen worden. Het meten hiervan doen wij met behulp van de software 'Google Analytics', een derde partij.

Van de informatie die wij op deze manier verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak de website bezocht wordt, waar bezoekers de meeste tijd doorbrengen, hoe vaak er op links geklikt wordt, enzovoort. Het verzamelen van deze gegevens stelt ons in staat de website zo gebruiksvriendelijk als mogelijk te maken. Deze statistieken zijn altijd geanonimiseerd en gemiddeld waardoor wij deze niet naar personen kunnen herleiden.

Wij gebruiken cookies voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op de website;
- het bijhouden van de tijdsduur die iedere bezoeker op de webpagina's doorbrengt;
- het beoordelen welke delen van onze website aanpassingen behoeven;
- het optimaliseren van de website

Voor de cookies die onze derde partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de cookie statements die deze partijen op hun eigen websites hebben staan. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. CityZapper heeft hier geen enkele invloed op.

## Social media cookies

### Over social media cookies

Door middels van knoppen onder aan de artikelen, kun jij de verhalen van CityZapper delen op social media. Voor het functioneren van deze knoppen wordt gebruik gemaakt van social media cookies van de betreffende social media partijen, zodat deze jou herkennen zodra jij een artikel wilt delen.

Deze cookies maken het mogelijk dat:

- ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van de website direct kunnen delen.

Voor het plaatsen van social media cookies en de mogelijke data die social media partijen hiermee verzamelen, verwijzen wij je graag naar de verklaringen die zij geven op hun eigen websites. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. CityZapper heeft hier geen invloed op.

## Cookies om advertenties te kunnen tonen

Op CityZapper laten wij advertenties zien. Deze advertenties zijn onderdeel van een marketing campagne en vormen voor ons een bron van inkomsten. Advertenties maken gebruik van cookies. Advertenties worden zowel door CityZapper als door derden geplaatst.

Geplaatste cookies maken het mogelijk dat:

- wij kunnen bijhouden welke advertenties jij hebt gezien;
- er kan worden bijgehouden hoeveel bezoekers er op een advertentie klikken ten behoeve van de marketingcampagne van de adverteerder;
- er kan worden bijgehouden hoeveel bestellingen er plaatsvinden via de advertentie ten behoeve van afrekening met de adverteerder.

Ook als dergelijke cookies niet worden geplaatst, zul je advertenties te zien krijgen. Er worden namelijk ook advertenties geplaatst die geen gebruik maken van cookies. Deze advertenties kunnen aangepast zijn aan de inhoud van de website. Dit soort inhoudsafhankelijke advertenties kun je vergelijken met de reclames op televisie zodat de aard van de advertentie overeenkomst met de aard van het televisieprogramma.

Voor meer informatie over de cookies die derde partijen plaatsen voor advertentiedoeleinden, verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze regelmatig kunnen veranderen. CityZapper heeft hier geen invloed op.

## Cookies ten behoeve van gedragsafhankelijke inhoud van een webpagina

### Over gedragsafhankelijke inhoud

Het doel van CityZapper is om de bezoekers van haar website te voorzien van informatie die zo relevant mogelijk is. Daarom proberen wij de inhoud van de website waar mogelijk aan te passen zodat deze aansluit op de voorkeuren en interesses. Dat doen wij met de inhoud van onze artikelen, maar ook met de advertenties die worden getoond.

Om dit te kunnen doen, proberen wij op basis van het bezoek van onze en andere websites een beeld te krijgen van jouw interesses zonder een naar een persoon herleidbaar profiel op te bouwen. Zo kan je bijvoorbeeld advertenties en artikelen te zien krijgen die passen bij het segment 'vrouw, 20-30 jaar met interesse in reizen', terwijl iemand anders inhoud te zien krijgt die aansluiten op het segment 'mannen, 30-45 jaar met interesse in voetbal'.

Ook derde partijen die cookies plaatsen, kunnen op deze manier proberen jouw interesses te bepalen. De informatie over je huidige websitebezoek kan in dat geval gecombineerd worden met informatie van eerdere bezoeken aan andere websites en CityZapper.

Dit soort cookies maken het mogelijk dat:

- de websites jouw bezoek registreren om hiermee een inschatting van jouw interesses te kunnen maken;
- na kan worden gegaan of je op een advertentie hebt geklikt;
- er informatie over jouw surfgedrag kan worden doorgegeven aan derde partijen om advertenties aan je te kunnen tonen;

Voor meer informatie over de cookies die derde partijen plaatsen voor advertentiedoeleinden, verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze regelmatig kunnen veranderen. CityZapper heeft hier geen invloed op.

## Overige / onvoorziene cookies

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Mocht je op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

## Overzicht

Hieronder zie je een overzicht van de cookies die geplaatst worden, welke gegevens deze verzamelen en hoe lang ze worden gebruikt.

Naam	Waarvoor	Betekenis	Verloopt
session	website	Cookies zijn ingeschakeld	2 jaar
_gid	Google Analytics	Gebruikt om gebruikers te onderscheiden	24 uur
_ga	Google Analytics	Gebruikt om gebruikers te onderscheiden	2 jaar
_gat	Google Analytics	Gebruikt om aanvraagsnelheid te verlagen	10 minuten
__gads	DFP	Targets en Adverteren	2 jaar
__atuvs	AddThis	Wordt gebruikt voor social media buttons	15 minuten
__atuvc	AddThis	Wordt gebruikt voor social media buttons	1 jaar

## Browserinstellingen

Om goed te functioneren, is het plaatsen van cookies op CityZapper noodzakelijk. Indien je hier niet mee akkoord gaat, kun je helaas geen gebruikmaken van de website. Wel is het zo dat je de instellingen voor het plaatsen van cookies kunt aanpassen in jouw internetbrowser. Hiermee kun je ook alle cookies of cookies van derden verwijderen. Let er op dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen.

## Tot slot

CityZapper kan de inhoud van dit cookie statement ten alle tijde aanpassen, bijvoorbeeld omdat onze website of cookies wijzigen of omdat wij dit wettelijk verplicht zijn. Deze wijzigingen zullen zonder waarschuwing vooraf worden doorgevoerd.

Mocht je vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via [privacy@zappergroup.com](mailto:privacy@zappergroup.com).

Datum: 25/05/2018