

## Datenschutzrichtlinie CityZapper

CityZapper respektiert die Privatsphäre aller Nutzer dieser Website und stellt sicher, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vertraulich behandelt werden. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ohne Genehmigung nicht für andere Zwecke. Personenbezogene Daten von Benutzern der Website und Dienstleistungen werden sorgfältig behandelt und gesichert. CityZapper hält sich an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### 1. Datenschutzrichtlinie CityZapper

CityZapper ist ein Handelsname der Zapper Group bv (Nummer bei der niederländischen Industrie- und Handelskammer 68245947). Über diese Website informieren und inspirieren wir die Besucher über die vielen Möglichkeiten für Städtereisen.

### 2. Personenbezogene Daten

Wenn Sie CityZapper besuchen, sammeln und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten. Dies liegt daran, dass Sie unsere Website und Dienstleistungen nutzen und / oder diese Informationen selbst zur Verfügung stellen (z. B. indem Sie mit Ihrem Facebook-Profil eine Reaktion posten oder etwas in unserem Webshop bestellen). Wir sammeln auch ohne direkte Interaktion einige Daten von Ihnen. Dabei handelt es sich um die IP-Adresse Ihres Computers, Tablets oder Smartphones und Ihr Internetverhalten.

### 3. Dritte

Durch die Nutzung von CityZapper stimmen Sie zu, dass wir Cookies platzieren und die dadurch erhaltenen Informationen mit Dritten teilen dürfen. Diese „Dritten“ sind Kooperationspartner, die auf CityZapper werben und der Dienstleister, mit dem wir für den Versand unseres Newsletters zusammenarbeiten. Mit Unternehmen, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir einen Datenverarbeitungsvertrag ab, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. CityZapper hat keine Kontrolle über den Inhalt und die Datenschutzrichtlinie von Websites und Dienstleistungen Dritter und übernimmt diesbezüglich keinerlei Haftung. Sie erkennen dies an und stimmen zu, dass CityZapper nicht für Schäden oder Verluste verantwortlich oder haftbar ist, die durch oder im Zusammenhang mit der Nutzung von Inhalten, Waren und / oder Dienstleistungen Dritter verursacht werden.

### 4. Vermittler

Die Verantwortlichkeiten, Verbindlichkeiten, Rechte und Pflichten, die sich aus den Vereinbarungen zwischen Besuchern und Anbietern ergeben, unterliegen nicht CityZapper. CityZapper kann in keiner Weise haftbar gemacht werden für Schäden, die durch die Nichtlieferung oder verspätete Lieferung von Waren und / oder Dienstleistungen oder die Lieferung von Waren und / oder Dienstleistungen verursacht werden, die Mängel aufweisen oder aufgrund anderer Angelegenheiten Dritter einen Schaden verursachen. Eine Ausnahme ist der Webshop von CityZapper, der Eigentum von CityZapper ist.

## 5. Cookies

CityZapper verwendet Cookies, um Informationen von Benutzern zu speichern. Dies betrifft z. B. die bevorzugten Einstellungen, den Standort, die besuchten Seiten und wie Sie zur Website gelangt sind und wann Sie diese wieder verlassen. Zusätzlich verwenden wir einen Cookie, um die Objekte zu speichern, die einem Stadtführer hinzugefügt wurden. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die bei Ihrem ersten Besuch bei CityZapper gespeichert wird. Diese Daten sind standardmäßig anonym, können jedoch mit Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone verknüpft werden, sodass wir und unsere Inserenten Anzeigen schalten können, die Ihren Interessen entsprechen. Dies wird auch als „Profilierung“ bezeichnet. Die Profilierung gilt nur für Anzeigen, die von Google Banner und nicht für CityZapper-Anzeigen.

Auf Cityzapper werden auch Cookies von Drittanbietern platziert, die sogenannten „Tracking“-Cookies. Dies betrifft beispielsweise Google Analytics, damit wir Einblick in unsere Besucher gewinnen und sehen können, welche Seiten angesehen werden. In einigen Fällen werden allgemeine Statistiken mit unseren Inserenten geteilt. Diese Daten sind immer anonym und stellen den Durchschnitt dar und können nie einer bestimmten Person zugeordnet werden.

### 5.1 Diese Cookies verwendet CityZapper

- Funktionelle Cookies – Diese Cookies sind für den technischen Betrieb der Website erforderlich, damit diese ordnungsgemäß funktioniert und Ihre bevorzugten Einstellungen gespeichert werden können. Diese Art von Cookies sind analytische Cookies und stellen keine Verletzung gegen Ihre Privatsphäre dar. Dazu benötigen wir auch im Voraus keine Zustimmung.
- Tracking-Cookies – Diese Art von Cookies nutzen wir, um Ihr Surfverhalten verfolgen zu können. Bei Ihrem ersten Besuch bei CityZapper haben wir Sie darüber informiert und um Erlaubnis gebeten, diese Tracking-Cookies zu platzieren. Wenn Sie die Platzierung von Tracking-Cookies deaktivieren möchten, können Sie CityZapper leider nicht mehr nutzen. Sie können diese Änderung in Ihrem Internetbrowser einstellen. Auf diese Weise können Sie auch zuvor gespeicherte Informationen löschen.
- Google Analytics – Auf CityZapper werden Cookies auch von Google platziert, im Rahmen dessen Überwachungstools „Analytics“. CityZapper nutzt dieses Tool, um Einblick in die Art und Weise der Nutzung der Website und deren Effektivität zu erhalten.
- Soziale Medien – Wenn Sie einen Kommentar in unserem Blog schreiben oder einen CityZapper-Artikel auf sozialen Medien wie Facebook, Twitter oder Pinterest teilen möchten, verwenden wir dafür websiteüberschreitende Cookies. Dadurch kann die Social-Media-Plattform Sie in dem Moment erkennen, in dem Sie einen Artikel teilen möchten. Für weitere Informationen über die verwendeten Cookies der entsprechenden Parteien verweisen wir Sie auf die Datenschutzrichtlinie der einzelnen Social-Media-Plattformen. CityZapper hat keinen Einfluss auf den Inhalt dieser Richtlinien.

## 6. So gehen wir mit Ihren Daten um

Da der Schutz personenbezogener Daten von großer Bedeutung ist, behandeln wir diese datenschutzrelevanten Informationen sorgfältig und sorgen für deren ordnungsgemäße Sicherung. Wir halten uns an die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung, was bedeutet:

- wir geben klar an, für welche Zwecke wir personenbezogene Daten verarbeiten;
- wir sammeln ausschließlich Daten, die wir für den Zweck benötigen, für den sie verwendet werden;
- wir teilen keine personenbezogenen Daten, wenn Sie eine Anzeige anklicken. Wir teilen jedoch die Anzahl der Klicks und Aufrufe der Anzeige mit dem Inserenten;
- wenn Sie eine Bestellung in unserem Webshop aufgeben, ist es notwendig, dass wir Ihre Daten mit Zahlungsabwicklern und Postdiensten teilen;
- wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist für die

## Ausführung der angeforderten Dienstleistung erforderlich oder wir sind dazu gesetzlich verpflichtet;

- für den Fall, dass wir Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Organisationen teilen, treffen wir klare Vereinbarungen, aus denen klar hervorgeht, dass Ihre Daten nicht für andere Zwecke verwendet werden;
- wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, notwendig sind;
- Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Daten anzufordern, zu ändern oder löschen zu lassen.

## 7. Zu diesem Zweck sammeln wir Ihre Daten

- Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, einen Kommentar in einem Blog zu hinterlassen;
- um Ihnen die Möglichkeit zu geben, in unserem Webshop einzukaufen;
- zur Überwachung von Statistiken, einschließlich der Effektivität eines bestimmten Stadtführers (Anzahl der Klicks des Stadtführers und dessen Links), Website-Besuch und Nutzung der sozialen Medien;
- für Marketingzwecke: Wir können Ihre Daten für den Versand von Newslettern oder Werbebotschaften verwenden;
- Wir können diese personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen interessante Angebote oder Informationen mitzuteilen. Das heißt, wir verwenden die Ergebnisse unserer Analyse, um unsere Marketingaktivitäten auf Ihre Interessen und Vorlieben abzustimmen

## 8. Anfordern, Ändern oder Löschen von personenbezogenen Daten,

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre personenbezogenen Daten anzufordern, zu ändern oder löschen zu lassen. Sie haben auch das Recht auf „Datenportabilität“, d. h.

Datenübertragbarkeit. Dies gilt, wenn wir über Ihre digitalen personenbezogenen Daten verfügen, die wir entweder mit Ihrer Erlaubnis verarbeiten oder zur Durchführung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages benötigen. Das bedeutet, dass Sie eine Anfrage an CityZapper

senden können, um personenbezogene digitale Daten, die wir von Ihnen speichern, in einer lesbaren Computerdatei an Sie, eine andere Person oder eine von Ihnen erwähnte Organisation zu senden.

Über die unten angegebenen Kontaktdaten können Sie uns eine Anfrage zur Einsicht, Änderung, Löschung oder Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten senden:

Zapper Group bv  
privacy@zappergroup.com  
020 - 320 76 88  
Silodam 183, 1013 AS Amsterdam

Um sicherzustellen, dass die Anfrage von Ihnen stammt, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Personalausweises beizufügen. Sie können Ihre Ausweisnummer und Ihr Passfoto verdecken, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen beantworten. Wenn Sie Fragen haben oder eine Beschwerde einreichen möchten, können Sie uns ebenfalls kontaktieren. Sollte es wider Erwarten nicht zu einer Einigung kommen, dann haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde auf der Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) einzureichen.